

ALGEMENE VOORWAARDEN MERITES AUTOMATED SOLUTIONS B.V.

Artikel 1 DEFINITIES

1. Merites Automated Solutions B.V.: de besloten vennootschap Merites Automated Solutions, gevestigd te (2611 RK) Delft aan de Molslaan 121, en ingeschreven bij de KvK onder nummer 62399837.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Merites Automated Solutions B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.
3. Offerte: het aanbod van Merites Automated Solutions B.V. aan Opdrachtgever, waarin onder meer de prijzen en aangeboden diensten van Merites Automated Solutions B.V. opgenomen kunnen zijn.
4. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Merites Automated Solutions B.V. gesloten wordt door aanvaarding van de (definitieve) offerte.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Merites Automated Solutions B.V. ter zake van haar diensten.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten welke door Merites Automated Solutions B.V. binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
Wijzigingen in deze voorwaarden worden door Merites Automated Solutions B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd.
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Merites Automated Solutions B.V. derden dienen te worden betrokken.
4. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Merites Automated Solutions B.V. aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijd aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Merites Automated Solutions B.V.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Merites Automated Solutions B.V. en opdrachtgever zullen alsdan in onderling overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door Merites Automated Solutions B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende twee maanden na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Merites Automated Solutions B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding van de ongewijzigde en integrale offerte door de opdrachtgever schriftelijk binnen twee maanden na dagtekening wordt bevestigd.
2. Levertijden in offertes van Merites Automated Solutions B.V. zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Merites Automated Solutions B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om te komen tot een passende oplossing.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Merites Automated Solutions B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Merites Automated Solutions B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Merites Automated Solutions B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Merites Automated Solutions B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Merites Automated Solutions B.V. zijn verstrekt, heeft Merites Automated Solutions B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Merites Automated Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Merites Automated Solutions B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Merites Automated Solutions B.V. kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien door Merites Automated Solutions B.V. in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Merites Automated Solutions B.V. in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Merites Automated Solutions B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 GEGEVENS VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is eigenaar van haar eigen informatie en (persoons)gegevens (verder te noemen: "gegevens") en draagt zelf verantwoordelijkheid voor de bescherming van gegevens die worden verzonden, bewerkt, of opgeslagen. Merites Automated Solutions B.V. is geen bewerker noch verantwoordelijke van de gegevens van opdrachtgever in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Voor zover Merites Automated Solutions B.V. in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wel zal overgaan tot het bewerken van persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, wordt Merites Automated Solutions B.V. uitsluitend voor die bewerkingen aangemerkt als "bewerker" en opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In dat geval zullen deze voorwaarden tevens van toepassing zijn. De verantwoordelijkheid voor naleving van de toepasselijke verplichtingen van de Wbp, zoals de informatieplicht en inzagerechten enzovoort liggen geheel en alleen bij de verantwoordelijke. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij steeds beschikt over de vereiste toestemming van betrokkenen voor alle bewerkingen op persoonsgegevens die Merites Automated Solutions B.V. uitvoert als bewerker.

3. Met uitzondering van het bepaalde in het eerste lid, blijft Merites Automated Solutions B.V. verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 4.2 van deze voorwaarden waarvan het gebruik door Merites Automated Solutions B.V. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een natuurlijk persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Merites Automated Solutions B.V. met inachtneming van artikel 11 van deze voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Merites Automated Solutions B.V. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die op enige wijze in verband staan met de gegevens en producten die opdrachtgever levert.

4. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat regelgeving op het gebied van persoonsgegevens kan veranderen in de toekomst of dat de aard van dienstverlening ertoe kan leiden dat extra maatregelen vereist zijn en zorgt dat hij/zij hiervan op de hoogte is. Indien noodzakelijk treden partijen in overleg om passende afspraken te maken over de van toepassing zijnde rechten en verplichtingen die toekomstige wetgeving met zich meebrengen.

5. Voor zover opdrachtgever daartoe gerechtigd is en voorzover nodig in het kader van de overeenkomst, stemt opdrachtgever nadrukkelijk in met het opnemen van (persoons-) gegevens in de persoonsregistratie van Merites Automated Solutions B.V. voor doeleinden van administratie en beheer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens toestemming van opdrachtgever of in de gevallen wanneer Merites Automated Solutions B.V. hier krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak toe verplicht is.

Artikel 6 DEMONSTRATIES VERSIES EN MODELLEN

1. Als Merites Automated Solutions B.V. aan de opdrachtgever een demonstratie versie of model van door de Merites Automated Solutions B.V. geproduceerde software heeft getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de door Merites Automated Solutions B.V. te leveren dienst(en) daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat te leveren dienst daarmee zal overeenstemmen.

2. De in lid 1 van het onderhavige artikel bedoelde demonstratie versie of model van door Merites Automated Solutions B.V. geproduceerde software mag nimmer gebruikt worden voor het uitvoeren van werkzaamheden van de opdrachtgever. Verstreekte demonstratie versies of modellen van door Merites Automated Solutions B.V. geproduceerde software mag maximaal één maand gebruikt worden om het gebruik van de software te beoordelen. Het is opdrachtgever niet toegestaan meerdere malen een demonstratie versie aan te vragen van dezelfde versie van de door Merites Automated Solutions B.V. geproduceerde software.

Artikel 7 ONDERZOEK, RECLAMES

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Merites Automated Solutions B.V. te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twaalf maanden na levering te worden gemeld.

Artikel 8 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van die betreffende overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Merites Automated Solutions B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Merites Automated Solutions B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief, al dan niet conform een offerte, is overeengekomen zal Merites Automated Solutions B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Merites Automated Solutions B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Merites Automated Solutions B.V. geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enzovoorts blijven eigendom van Merites Automated Solutions B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Merites Automated Solutions B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 10 GARANTIE

1. Merites Automated Solutions B.V. garandeert dat de software, die door Merites Automated Solutions B.V. is geproduceerd, met zorg is geprogrammeerd, doch dat Merites Automated Solutions B.V. niet kan instaan voor eventuele (kleine) afwijkingen in de werking van de geleverde software.
2. Op alle door Merites Automated Solutions B.V. geproduceerde software geldt een garantietermijn van twaalf maanden na levering met betrekking tot herstel van de in lid 1 van dit artikel bedoelde afwijkingen.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Merites Automated Solutions B.V., opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de software of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de software niet bestemd is.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Merites Automated Solutions B.V. voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Merites Automated Solutions B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - c. redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft moeten maken om Merites Automated Solutions B.V. ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - d. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - e. redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
2. Merites Automated Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan genoemd in lid 1, zoals indirecte schade of gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan vijftig procent van de op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW. Indien en voor zover de desbetreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Merites Automated Solutions B.V. nimmer meer verschuldigd zijn dan vijftig procent van de door haar over de zes maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. Daarbij zal in geen geval de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan € 500.000,00 per aanspraak met een maximum van € 1000.000,00 op jaarbasis.

Artikel 12 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Merites Automated Solutions B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
2. Indien opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Merites Automated Solutions B.V. opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien dagen te betalen. Indien opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, dan wel op de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is, zijn de vorderingen van Merites Automated Solutions B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Merites Automated Solutions B.V. heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen op het verschuldigde bedrag in de eerste plaats in mindering te brengen op de incassokosten en vervolgens in mindering te brengen op de te vergoeden rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom.

Artikel 13 INCASSOKOSTEN

1. Als opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Merites Automated Solutions B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Merites Automated Solutions B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is Merites Automated Solutions B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Merites Automated Solutions B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Merites Automated Solutions B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 15 OVERMACHT

1. Indien Merites Automated Solutions B.V. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die hem niet toegerekend kan worden, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Merites Automated Solutions B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Merites Automated Solutions B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Merites Automated Solutions B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals (maar niet beperkt tot): internetstoringen of andere storingen van publieke of private infrastructuur; storingen wegens computercriminaliteit, vervoersproblemen, stakingen, oorlog of terroristische aanslagen.
3. Indien de onder lid 1 genoemde periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als Merites Automated Solutions B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Merites Automated Solutions B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 VRIJWARINGEN

De opdrachtgever vrijwaart Merites Automated Solutions B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 17 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde blijven de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Merites Automated Solutions B.V. geleverde diensten, ontwikkelde applicaties en ander door haar gebruikt materiaal berusten bij Merites Automated Solutions B.V. en/of haar licentiegevers.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien geleverde zaken software betreft blijft de broncode van de geleverde software eigendom van Merites Automated Solutions B.V. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse-engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toelaat.
4. Alle door Merites Automated Solutions B.V. verstrekte software en (elektronische) bestanden zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door

hem zonder voorafgaande toestemming van Merites Automated Solutions B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte software anders voortvloeit.

Artikel 18 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar vertrekken, vertrouwelijk behandelen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever of Merites Automated Solutions B.V. is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan eventuele door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Merites Automated Solutions B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen of te verstrekken, en Merites Automated Solutions B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Merites Automated Solutions B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 GESCHILLEN

1. De rechter in de vestigingsplaats van Merites Automated Solutions B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Merites Automated Solutions B.V. het recht het geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde andere rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Merites Automated Solutions B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Den Haag op 17 mei 2019..
2. Merites Automated Solutions B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.