

Privacy en veiligheid

Wij communiceren met veel derden: klanten, collega's, sponsors en anderen die geïnteresseerd zijn in onze diensten. Dit betekent dat we de gegevens opslaan die wij nodig hebben voor het onderhouden van deze relaties.

Sommige van deze gegevens bevatten persoonlijke informatie. We hechten veel waarde aan transparantie en eerlijkheid. Daarom willen we je uitleggen welke gegevens we opslaan en hoe we deze gegevens gebruiken. Heb je nog vragen na het lezen van deze informatie? Neem dan gerust contact op met ons: info@meriflora.nl – 015 20 230 20

Dit is de privacyverklaring van Merites Automated Solutions BV (KvK nr. 62399837), met de handelsnaam Meriflora, hieronder omwille van de leesbaarheid kortweg MAS genoemd.

Gegevensbescherming

Wij beschermen de informatie die ons wordt toevertrouwd. Onze huidige technologieën en procedures zijn gericht op het beschermen van deze informatie tegen ongewenste toegang van derden. Natuurlijk voldoen deze technologieën en procedures aan de General Data Protection Regulations (GDPR). Wanneer er andere partijen dan MAS betrokken zijn bij het verwerken van informatie, eisen wij van die partijen dat ze dezelfde afspraken en wetgeving naleven. Ons beleid wordt regelmatig onder de loep genomen door interne en externe experts.

Wat doen we met jouw gegevens?

We verwerken en gebruiken jouw gegevens om bestaande relaties te onderhouden en om ons klantenbestand te vergroten. Dit is ook van toepassing op gegevens die we van jou hebben gekregen, maar ook gegevens die we

verzamelen om onze dienstverlening te verbeteren. Op deze pagina leggen we uit welke gegevens we voor welk doel gebruiken.

Website en nieuwsbrieven

We gebruiken alleen functionele cookies en interne tools om informatie te verzamelen over het gebruik van onze middelen. Zo kunnen wij onze content verbeteren en de presentatie van onze middelen aanpassen aan jouw interesses. Data hieruit wordt niet gedeeld met derden.

Contactgegevens en aankopen

We willen niet afwijken van de afspraken die we met je maken. Daarom is het voor ons belangrijk om te weten met wie we contact op kunnen nemen binnen jouw organisatie. We willen je niet steeds om dezelfde informatie hoeven te vragen, daarom maken we aantekeningen van onze gesprekken met jou. We noteren ook je voorkeuren over welke informatie je van ons wilt ontvangen.

We houden ook bij welke diensten je hebt afgenomen bij ons en in welke context deze worden gebruikt. Zo krijgen we een idee van de doelen die je wilt bereiken.

We gebruiken deze informatie alleen voor de doeleinden die we hebben afgesproken met jou. Natuurlijk gaan we uiterst zorgvuldig om met deze gegevens. We houden ook bij in welke andere diensten je interesse hebt getoond. Deze informatie gebruiken we om onze diensten actueel te houden en om jou relevante informatie te geven over deze diensten.

Gegevens die we tegenkomen tijdens onze samenwerking

Wanneer we met je samenwerken, bijvoorbeeld als je consultancy- of supportdiensten hebt afgenomen, komen we misschien gegevens tegen over jou en jouw organisatie. Denk hierbij aan gegevens, die in applicaties die wij bouwen, worden geregistreerd. We gebruiken deze informatie alleen voor de

doeleinden die we hebben afgesproken met jou. Natuurlijk gaan we uiterst zorgvuldig om met deze gegevens. Onze collega's zijn opgeleid in het omgaan met vertrouwelijke informatie.

Klanttevredenheid

We willen graag weten wat je van onze diensten vindt. Daarom hebben we meerdere manieren om feedback te verzamelen. Hieronder vallen klantonderzoeken, interviews, evaluaties en directe feedback uit telefoongesprekken. We gebruiken de informatie die we verzamelen voor het verbeteren van onze dienstverlening.

SaaS en Software op door ons beheerde servers en productverbetering

Gebruikt uw SaaS (Software as a service, dus webapplicaties die wij op eigen servers beheren en waar u een abonnement op heeft) of is er een maatwerkapplicatie voor u gemaakt die op door ons beheerde servers draaien? Dan verwerken wij de gegevens die jullie hierin registreren. Je kan ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat onze diensten betrouwbaar zijn en eenvoudig in gebruik.

We houden verschillende soorten informatie bij omtrent het gebruik van onze diensten. Denk bijvoorbeeld aan de reactietijd van onze applicatie, hoe onze klanten specifieke functionaliteiten gebruiken en of er foutmeldingen ontstaan. We gebruiken deze informatie om te zorgen dat de performance van de applicaties goed is en om te leren hoe we onze diensten kunnen verbeteren. Deze informatie wordt niet gebruikt voor andere doeleinden en gegevens kunnen niet worden herleid naar individuen.

Wat we niet doen

We schaden je vertrouwen niet. We geven je gegevens niet aan andere partijen en gebruiken je gegevens binnen de kaders van onze afspraken.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Wilt u weten wat wij over u bijhouden? Wil je toegang tot meer informatie? Of wil je bepaalde gegevens laten verwijderen?

U heeft hier volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG, ookwel GDPR) recht op.

Verouderde informatie wordt verwijderd uit onze systemen in overeenstemming met de richtlijnen van de GDPR.

Voor sommige aanvragen moet een geautoriseerde persoon binnen je organisatie toestemming geven. Voorbeelden van dit soort aanvragen zijn aanvragen voor het wijzigen van diensten of registreerde gegevens, maar ook toegang tot bepaalde informatie. We controleren deze aanvragen altijd met iemand binnen je organisatie die toestemming mag geven.

Om aan deze aanvraag te kunnen inwilligen, zal ik u eerst moeten identificeren middels een geldig identiteitsbewijs, een kopie hiervan zult u moeten toevoegen. Deze kopie wordt niet bewaard, en na verificatie direct in een papierversnipperaar worden vernietigd.

U kunt dergelijke verzoeken schriftelijk via post aanvragen:

Postbus 3363,2601 DJ Delft

Denkt u aan een kopie van een geldig legitimatie bewijs.

Klachten over de gegevensverwerking door MAS m.b.t. de AVG

Volgens de AVG heeft u ook recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij gaan ervan uit dat dit nooit zover hoeft te komen, omdat we er in gezamenlijk overleg uit kunnen komen.

Toch wil ik u hier nog op wijzen.

Bewaartermijnen

MAS houdt zich aan de wettelijke bepalingen van de bewaartermijnen.

Dit wil onder andere zeggen dat alle gegevens, die betrekking hebben op belastingaangiftes, de vastgestelde termijn van minimaal 7 jaar worden bewaard.

Sollicitaties worden na 4 weken verwijderd, tenzij toestemming is gevraagd om deze nog een jaar te bewaren om evt. later een passende functie aan te kunnen bieden.

Wijzigingen in deze privacy verklaring

MAS behoudt zich het recht om deze privacyverklaring te wijzigen zonder je daarvan op de hoogte te brengen.

Laatst aangepast: 24 mei 2018